

## INFO NOLEGGIO

### Alcune informazioni

In questa sezione puoi trovare un sunto delle Condizioni Generali che applichiamo ai noleggi a breve termine .

#### 1. Quali requisiti ci vogliono per noleggiare i nostri veicoli?

Per noleggiare un nostro veicolo occorrono i seguenti requisiti :

- Patente del conducente in corso di validità (obbligatoria)
- Carta di credito (Visa,Amex,Diners,Mastercard) con i numeri "in rilievo" (no electron) per il deposito cauzionale, in alternativa assegno (Assegno mai di venerdì pomeriggio).
- In alternativa alla carta di credito, si può effettuare un deposito cauzionale di € 1200,00 in contanti

#### 2. Come si può effettuare il pagamento?

Il pagamento si può effettuare nei seguenti modi:

- Anticipato tramite bonifico
- Tramite bancomat o carta di credito
- Contanti
- Assegno

#### 3. Chi può guidare i nostri veicoli?

Il conducente dei nostri veicoli deve possedere i seguenti requisiti:

- 21 anni compiuti per le cat. A,B,C, 23 anni per le altre categorie
- Patente valida e visibile (no sostitutivi o denuncie) di tipo B rilasciata da almeno 12 mesi

#### **4. Cosa succede in caso di sinistro?**

In caso di sinistro con un altro autoveicolo il cliente deve compilare il modulo Cid in tutte le sue parti e farlo avere alla nostra sede nel più breve tempo possibile.

Se l'incidente avviene senza il coinvolgimento di altri mezzi il cliente deve comunque rilasciare alla nostra agenzia una dichiarazione con ora, luogo, dinamica etc... del sinistro.

In caso il cliente rappresenti nel sinistro la parte lesa è coperto totalmente dall'assicurazione.

In caso il cliente rappresenti nel sinistro la parte imputabile è coperto con una "franchigia assicurativa" che va da un minimo di 50,00 Euro ad un massimo di 1500,00 Euro più iva a seconda del veicolo noleggiato.

In caso di constatazione amichevole sarà sempre compito dell'assicurazione e di un perito stabilire a chi appartenga la colpa e rilasciare una stima dei danni.

In caso di sinistro senza il coinvolgimento di altri mezzi sarà compito di un perito rilasciare una stima dei danni che verranno addebitati al cliente.

#### **5. Cosa succede in caso di guasto?**

In caso di guasto il cliente deve immediatamente avvertire la nostra sede e comunicare il luogo in cui si trova e la tipologia del guasto.

Gli incaricati della nostra sede vi daranno tutte le istruzioni necessarie per risolvere nel più breve tempo possibile l'inconveniente.

Se il guasto avvenisse in orario notturno, è possibile sempre ricorrere al NUMERO di telefono dell'operatore che vi ha effettuato il noleggio, il quale vi metterà nelle condizioni di attivare quanto prima l'SOS per un immediato soccorso.

#### **6. Cosa fare in caso di furto del veicolo?**

In caso di furto del veicolo il cliente deve immediatamente fare denuncia nel posto di Polizia più vicino e comunicarlo alla nostra sede. Successivamente deve passare dalla nostra sede e lasciare le chiavi con la denuncia in duplice copia. A carico del Cliente sarà addebitata la "franchigia assicurativa" che varia a secondo della

categoria del veicolo.

## **7. Come vi consegniamo il veicolo?**

L'autonoleggio consegna al cliente l'autoveicolo indicato nel contratto, in buono stato di manutenzione e pulizia.

Il veicolo, se non diversamente indicato nel contratto, avrà il pieno di carburante e sarà dotato di tutti gli attrezzi obbligatori (triangolo, ruota di scorta, etc.) e tutti i documenti necessari alla circolazione.

## **8. Come dovete restituirci il veicolo?**

Al momento della stipula del contratto il cliente dovrà comunicare la data del rientro; qualsiasi variazione dovrà essere preventivamente comunicata alla nostra Agenzia per l'autorizzazione che solo l'Autonoleggio Fondi di Tullio Stefano potrà rilasciare.

Il veicolo dovrà necessariamente essere riconsegnato nelle medesime condizioni di igiene, pulizia e carburante riscontrati in uscita al momento della presa del mezzo.

La giornata viene calcolata in 24 ore; il cliente ha una tolleranza sull'orario di rientro di 59 minuti dall'orario della presa del veicolo.

## **9. Cosa comprendono le nostre tariffe?**

Le nostre tariffe comprendono:

- I giorni di noleggio
- Kilometraggio illimitato
- Assicurazioni con franchigia
- Road Tax
- IVA

## **10. Cosa non comprendono le nostre tariffe?**

- Il carburante ed il servizio di rifornimento
- Le contravvenzioni
- I pedaggi autostradali

- I posteggi
- Danni derivati da negligenza e cattivo uso del veicolo
- Danni agli interni del veicolo (sedili macchiati e/o bucati, maniglie, cruscotto, plancia, radio, etc.)
- Danni al sottoscocca veicolo
- Danni al tetto veicolo
- Danni ai cristalli e vetri
- Ruote e pneumatici
- Perdita o rottura di chiavi
- Errore di rifornimento carburante e costi associati

Vi Chiediamo di leggere e verificare attentamente le condizioni di noleggio.

### **11. Dove possono circolare i nostri veicoli?**

I nostri veicoli possono circolare in tutto il territorio Nazionale; per eventuali circolazioni in stati Europei è necessaria l'autorizzazione dell'Autonoleggio Fondi di Tullio Stefano.

Per viaggi ove è previsto spostamento con traghetto è necessaria l'autorizzazione dell'operatore dell'Autonoleggio Fondi di Tullio Stefano.

Le condizioni di noleggio dettagliate sono disponibili presso le ns. Sedi e consultabili prima del noleggio.

